

Laatijan tiedot	
Laadittu 8.5.2018	Päivitetty 1.11.2019 Tiekkö-johtoryhmä
Tietojärjestelmän nimi ja vastuuhenkilöiden yhteystiedot	
1. Tietojärjestelmän nimi	Tiekkö-kirjastojen (Alavieska, Kalajoki, Merijärvi, Nivala, Oulainen, Sievi, Ylivieska) asiakas- ja lainauksenvalvontarekisteri (Axiell Aurora) sekä siihen liittyvä verkkokirjasto (Finna)
2. Tietojärjestelmän vastuutahot	Tiekkö-kirjastot ja kirjastojen johtava viranhaltija kukin oman kuntansa toimipisteissä (ks. kohta 3)
3. Tietojärjestelmän vastuuyksiköt ja -henkilöt	Alavieskan kirjasto Kirjastotoimenjohtaja Ulla-Mari Kivi, 044 5395 268 Kalajoen kaupunginkirjasto Palvelupäällikkö Joni Rahja, 044 4691 287 Merijärven kunnankirjasto Kirjastosihteeri Tuula Alin-Biari Musafiri, 044 4776 270 Nivalan kaupunginkirjasto Kirjastotoimenjohtaja Päivi Holsti, 044 3447 344 Oulaisten kaupunginkirjasto Kirjastotoimenjohtaja Inga Petäjäsoja, 044 4793 214 Sievin pääkirjasto Kirjastonhoitaja Pirjo Tuomimäki, 044 4883 237 Ylivieskan kaupunginkirjasto Kirjastojohtaja Tuulevi Borén, 044 4294 278
4. Tietojärjestelmän käyttötarkoitus	Henkilötietojen kerääminen ja käsittely ovat tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (Laki yleisistä kirjastoista 29.12.2016/1492) ja rekisteröidyn yksilöimiseksi (Henkilötietolaki 523/1999 §13). Rekisteri sisältää asiakkaiden henkilötiedot, jotka ovat välttämättömiä kirjastoaineiston lainauksenvalvontaan ja kirjastokoelman logistiseen hallintaan, perintään ja tilastointiin Tiekkö-kirjastojen kirjastojärjestelmässä. Tiekkö-kirjastoilla on yhteinen asiakasrekisteri ja aineistotietokanta, joka sijaitsee Axiell Finland Oy:n palvelinsalissa. Osa asiakasrekisteritiedoista on asiakkaan käytössä internetin kautta verkkokirjastossa osoitteessa https://tiekko.finna.fi
Tietojärjestelmän tietosisältö, tietolähteet ja tietojen luovutus	
5. Tietosisältö	Tietojärjestelmä sisältää tietoja Alavieskan, Kalajoen, Merijärven, Nivalan, Oulaisten, Sievin ja Ylivieskan kirjastojen asiakkaista. Rekiste-

	<p>riin tallennetaan rekisteröidyistä seuraavat tiedot, ja ne ovat salassa pidettäviä.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asiakkaan nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite ▪ Rekisteröintipäivä, mahdollinen vanhentumispäivä, kirjastojärjestelmän sisäinen ID-numero, joka on myös asiakkaan aineistovarausten numero. ▪ Asiakasryhmä (henkilöasiakas, kotipalveluasiakas, Celia-asiakas, yhteisöasiakas, koulu, opettaja, päiväkotia, lainatallennus, toinen kirjasto tai henkilökunta) ▪ Huollettavat/lapsiasiakkaalla huoltajatieto ▪ Asiakkaan yhteyshenkilö: AuroraSilverin rinnakkaisessa kirjastojärjestelmässä AuroraGoldissa (Auroran html5-käyttöviittymä) on lisäksi asiakkaan mahdollinen yhteyshenkilö. ▪ Tilastollista käsittelyä varten sukupuoli ja äidinkieli ▪ Kirjastojärjestelmän asiakasviestinnän asetusvalintojen edellyttämät asiakkaan tiedot postin, tekstiviestien ja/tai sähköpostien lähetystä varten. Samoin asiakaspostin lähettämistä varten kielivalinta. ▪ Lainauksenvalvonnan tapahtumatiedot, tiedot voimassa olevista lainoista ja varauksista ▪ Keskeneräiset asiat kuten maksamattomat laskut, huomautus ja myöhästymismaksut ja mahdollinen lainauskielto. ▪ Huomautusviestit asiakkaalle tai asiakkaalta henkilökunnalle (esimerkiksi kirjastokortti jäänyt kirjastolle tai huoltajan antamat käyttörajoitukset huollettavastaan tiedoksi kirjastohenkilökunnalle) ▪ Kirjastokortin numero ja PIN-koodi ▪ Lainahistoria siitä päivästä lähtien, kun asiakas on joko itse laittanut lainahistorian tallennuksen päälle verkkokirjastossa tai antanut virkailijalle luvan laittaa asetus päälle. ▪ Asiakas voi halutessaan tallentaa Kansalliskirjaston ylläpitämässä Tiekön Finna-verkkokirjastossa itselleen myös nimimerkin kirjoittaakseen arviointeja tai osallistuakseen keskusteluun.
<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Henkilötiedot antaa asiakas itse tai hänen huoltaja/takaajansa. Asiakas voi päivittää itse osan rekisterin asiakastiedoista osoitteessa https://tiekko.finna.fi. Päivittäminen edellyttää, että asiakkaalla on kirjastokortti ja henkilökohtainen PIN-koodi. Tarvittaessa kirjastohenkilökunta voi tarkistaa tiedot väestötietorekisteristä.</p>
<p>7. a) Tietojen säännönmukaiset luovutukset.</p>	<p>Kirjasto ei luovuta asiakastietoja ulkopuoliselle. Kukin Tiekko-kirjasto huolehtii asiakkaidensa palauttamattoman aineiston perinnästä. Seutulainatut aineistot perii se Tiekko-kirjasto, jonka toimipisteessä aineisto on lainattu asiakkaalle. Perintätoimistolle voidaan luovuttaa tiedot rekisteröidyistä, jos rekisteröidyn lainaama aineisto jää palauttamatta ja lasku maksamatta. Perintätoimistolle luovutetaan rekisteröidyn (tai vastuuhenkilön) nimi, osoite, puhelin-</p>

	<p>numero ja henkilötunnus sekä eräpäivä-, nimeke- ja hintatiedot palauttamattomasta aineistosta.</p> <p>Palautushuomautukset ja laskut palauttamattomasta aineistosta lähetetään kirjastoista joko kirjeenä tai ekirjeenä Postin tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Palautushuomautukset voidaan lähettää myös sähköpostina kirjastojärjestelmästä. Perintätoimiin laskutustieto saataan kunnan kirjanpidon kautta.</p>
7. b) Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
8. a) Tietojen julkisuus / salassa pidettävyys	Asiakkaita koskevat tiedot ovat salassa pidettäviä. Rekisterin tiedot ovat käytettävissä tehtävänmukaisin käyttöoikeusrajauksin.
8. b) Tietojärjestelmän julkinen osoite	Asiakasliittymän julkinen osoite on https://tiekko.finna.fi . Virkailijaliittymällä (kirjastojärjestelmä) ei ole julkista osoitetta.
9. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	<p><u>REKISTERIN YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT</u></p> <p>A. ATK:lle talletetut tiedot Kirjastojärjestelmän käyttöpalvelun toimittajan kanssa tehdyn sopimuksen mukaan toimittaja huolehtii teknisestä suojauksesta. Järjestelmän käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois tehtävistä, joiden hoitamista varten hänelle on annettu käyttöoikeus. Henkilökuntaa sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Tiekkö-kirjastojen rekisterien käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden suojaus on määritelty kyseisten kuntien tietosuojan ja tietoturvan erillisissä ohjeissa.</p> <p>B. Manuaalinen aineisto Kirjastokortin tietoja varten täytetyt lomakkeet tuhoataan. Palautuksen ja maksusuorituksen jälkeen laskutustiedot arkistoidaan lukitussa tilassa ja hävitetään määräjän jälkeen.</p> <p><u>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET</u></p> <p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistointisuunnitelmalla ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisterit ovat salassa pidettäviä. Tietoja käsitteleviä työntekijöitä koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu palvelussuhteen päätyttyä.</p> <p>Järjestelmä sijaitsee</p> <p>A. Sähköinen aineisto Sähköinen aineisto (asiakasrekisteri) sijaitsee Axiell Finland Oy:n palvelimella yrityksen palvelinsalissa. Yritys on sitoutunut yleisten kirjastojen palvelutuottajana julkishallinnon edellyttämiin tietosuojaperiaatteisiin.</p> <p>B. Manuaalinen aineisto Asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan.</p>

<p>10. a) Rekisteritietojen tarkastusoikeus</p>	<p>Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tiedot. Asiakas voi tarkastaa ja korjata omat tietonsa verkkokirjastosta, jolloin hän tarvitsee kirjastokortin ja PIN-koodin. Asiakas voi tarkastaa kirjaston asiakasrekisterissä olevat tietonsa asiakaspalvelupisteessä missä tahansa Tiekkö-kirjastossa, kun on todistanut henkilöllisyytensä kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.</p>
<p>10. b) Asiakastietoraportin pyytäminen</p>	<p>Halutessaan asiakas voi pyytää EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti asiakastietoraportin. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla tavalla varmennetulla asiakirjalla.</p> <p>Rekisteritietojen tarkastuspyyntölomake löytyy edellä mainittujen kuntien kotisivuilta ja sen saa myös kirjastosta.</p> <p>Ennen tietojen antamista tarkastetaan asiakkaan henkilötiedot kvaliteettisesta henkilöllisyystodistuksesta. Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon tarkastamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty.</p> <p>Rekisterinpitäjä saa periä tietojen antamisesta korvauksen vain, jos siitä, kun asianomainen edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän kuin 1 vuosi. Asiakirjoista perittävät maksut perustuvat voimassa olevaan kaupunginhallituksen päätökseen.</p>
<p>11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja oikeus tulla poistetuksi rekisteristä</p>	<p>Kirjasto voi poistaa asiakastiedot esim. asiakkaan itsensä pyynnöstä, jos asiakastilillä ei ole keskeneräisiä tai voimassa olevia tapahtumia. Asiakkaan Finna-verkkokirjaston tili ei poistu, jos hänen asiakkuutensa poistetaan kirjastojärjestelmästä. Käyttäjä voi koska tahansa poistaa tietonsa Finna-palvelusta lakkauttamalla tilinsä palvelussa. Tiedot poistuvat automaattisesti, kun viimeisestä kirjautumisesta on kulunut yli 12 kuukautta. Kun tili on poistunut, käyttäjän palveluun mahdollisesti tekemät kommentit ja arvostelut jäävät anonyymeinä eli ilman käyttäjän henkilötietoja palveluun. Jos käyttäjä haluaa poistaa myös kommentit ja arvostelut, se tulee tehdä käsin ennen Finna-tilin poistoa. Lisätietoa Finnan sivustolta https://finna.fi/Content/privacy.</p> <p>Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivytystä. Virheen korjaamispyyntö osoitetaan kirjaston johtajalle. Asiakasrekisterin tiedon korjaamisessa käytettäviä lomakkeita saa edellä mainittujen kuntien nettisivuilta sekä kirjastojen johtajilta.</p> <p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta tai rekisteritietojen poistamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaikuttetun käsiteltäväksi.</p>

<p>12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta: Yritysten ja organisaatioiden on raportoitava kansalliselle tietosuojaviranomaiselle tietoturvaloukkauksista. Käyttäjille on ilmoitettava vakavista loukkauksista mahdollisimman pian, jotta nämä voivat ryhtyä tarvittaviin toimiin.</p>
--	--